

Vyřizování stížností dle § 48 odst. 1 písm. d) ZoDPZ

Interní předpis pro vyřizování stížností

Vyřizovat stížnosti lze ve společnosti SAFETY SERVIS s.r.o. následujícím způsobem:

1. Osobně – v kanceláři společnosti na adrese Dlouhá 559, 261 01 Příbram
2. Písemně – na emailovou adresu společnosti stiznosti@safetyservis.cz
3. Telefonicky – na telefonní číslo +420 603 564 291

Evidence stížností je zajištěna knihou přání a stížností, dostupná v kanceláři společnosti.

Osobou pro vyřizování stížností je pan Ondřej Búry, jednatel společnosti.

Lhůtou pro vyřízení stížnosti jsou dva měsíce. O vyřízení stížnosti Vás budeme písemně informovat.